

Bijlage 1. Algemene Voorwaarden PARTS EXPRESS (Versie 1.4 Februari 2018)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- **ADR:** Verdrag inzake vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg en bijbehorende annexen waarin stoffen vanwege hun eigenschappen in gevarenklassen zijn ingedeeld.
- **CMR:** Het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956) en aanvullende Protocollen. Een exemplaar wordt op verzoek door PARTS EXPRESS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar website;
- **Dagdistributie/Overnight Express:** Stuk- of Palletgoederen die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet, zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst en waarvan het Verzend- en Afleveradres binnen de Benelux zijn gelegen.
- **Expeditie werkzaamheden:** De overeenkomst waarbij PARTS EXPRESS zich jegens de Opdrachtgever verbindt op eigen naam of op naam van de Opdrachtgever een vervoersovereenkomst te sluiten met een derde vervoerder. Indien er sprake is van Expeditie is PARTS EXPRESS niet aan te merken als vervoerder.
- **Export:** Een Zending die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst en waarvan het Verzendadres in de Benelux en het Afleveradres binnen landen van de Europese Unie zijn gelegen.
- **Geadresseerde:** Natuurlijke of rechtspersoon aan wiens adres de Zending afgeleverd dient te worden;
- **Grensoverschrijdend vervoer over de weg:** Het verplaatsen van goederen over de weg door middel van een voertuig, waarbij de plaats van in ontvangst name door PARTS EXPRESS en de aflevering bij Geadresseerde in verschillende landen is gelegen;
- **IATA:** International Air Transport Association;
- **Laadmeter:** een laadmeter is de vloeroppervlakte van iedere meter over de lengte van een laadbak of trailer en heeft een breedte van 240 cm. en is van toepassing op colli boven de 30 kg en pallets, rolcontainers, bakken etc. Het berekend gewicht als uitkomst van de som lengte x breedte (in centimeters) gedeeld door 24000 (kilogram/m²);
- **Laadmetergewicht:** Het aantal laadmeter x de afgesproken omrekenfactor kg per laadmeter;
- **Lengtegoederen:** Losse colli met een maximum gewicht van 30 kg en maximum lengte van 6 meter.
- **Logistieke Diensten:** Alle werkzaamheden zoals vervoer, speciale services, laden en lossen, in-, op- en uitslag;
- **LSV 2014:** De Logistieke Service Voorwaarden 2014, gedeponerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014;
- **Nachtdistributie/ Night Express:** Stuk- of Palletgoederen die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet, zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst, en waarvan het Verzend- en Afleveradres binnen de Benelux zijn gelegen.
- **Opdrachtgever:** Degene die met PARTS EXPRESS een overeenkomst aangaat inzake goederenvervoer, Logistieke Diensten en/of Expeditie werkzaamheden.
- **Palletgoederen:** Een Zending van één of meerdere verzendeenheden die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet. Verzendeenheden hebben een maximum gewicht van 800 kg en maximale afmetingen van 120x100x200 cm (LxBxH).
- **PARTS EXPRESS:** Handelsnaam van Parts Express B.V.
- **Parcel:** Een pakket die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet. Verzendeenheden hebben een maximum gewicht van 30 kg en maximale lengte van 1.75 cm, breedte van 80 cm en een hoogte van 60 cm. Max. Gordelomvang van 300 cm, bevat geen gevaarlijke stoffen.
- **Same Day Express:** Een Zending die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst, en het Verzend- en Afleveradres binnen Nederland, zijn gelegen.
- **Stukgoederen:** Een Zending van één of meerdere verzendeenheden (maximaal 6 colli per zending) die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet. Losse verzendeenheden hebben per collo een maximum gewicht van 30 kg, een maximale lengte van 240cm en een maximaal totaal volume van 2 m³.
- **Vervoer over de weg:** Het verplaatsen van goederen over de weg door middel van een voertuig binnen de Eu;
- **Verzendadres:** Het adres waarop een Zending ter verzending aan PARTS EXPRESS wordt aangeboden.
- **Verzendkosten:** De kosten die PARTS EXPRESS in rekening brengt voor het vervoeren van een Zending, inclusief de van toepassing zijnde toeslagen, onder meer voor de services.
- **Volumineuze goederen:** Goederen waar het werkelijk gewicht lager is dan de volume- of laadmeterfactor
- **Volumegewicht:** Van toepassing op colli onder de 30 kg, die los worden verzonden, het berekend gewicht als uitkomst van de som lengte x breedte x hoogte (in centimeters) gedeeld door 3000 (kilogram/m³).
- **Werkdagen:** Dagen waarop door PARTS EXPRESS een Zending aan Geadresseerde wordt afgeleverd. Standaard is dit maandag tot en met vrijdag, behoudens nationale feestdagen en nader door PARTS EXPRESS vastgestelde dagen, welke bij PARTS EXPRESS zijn op te vragen, waarop PARTS EXPRESS is gesloten. Afleverdagen kunnen afwijken voor bestemmingen in het buitenland.
-

- **Zending:** Een of meer verzendeenheden afkomstig van één afzender en bestemd voor één geadresseerde welke door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden aan PARTS EXPRESS ter transport worden aangeboden in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de vereiste documenten;

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Voorwaarden en andere regelgeving

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PARTS EXPRESS gedane aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Eigen voorwaarden van de Opdrachtgever worden niet aanvaard, ook al heeft de Opdrachtgever expliciet naar haar eigen voorwaarden verwezen.
2. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever wordt een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de voorwaarden te downloaden van de website van www.partsexpress.nl;
3. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en overige regelingen die op de overeenkomst tussen PARTS EXPRESS en de Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de bepalingen in deze voorwaarden, voor zover afwijking van de overige regelingen is toegestaan.
4. Documenten die vereist zijn in het kader van de overeenkomst dienen aan de door PARTS EXPRESS gestelde specificaties, de wettelijke eisen en de van toepassing zijnde aanvullende regelgeving te voldoen. Deze eisen kunnen bij PARTS EXPRESS worden opgevraagd.

Artikel 3 Aflevering

1. Aflevering van een Zending vindt plaats binnen een redelijke termijn en enkel op Werkdagen.
2. Indien het Verzend- en Afleveradres binnen Nederland zijn gelegen, spant PARTS EXPRESS zich in om bij Same Day Express die voor 12:00 uur, tenzij anders overeengekomen, bij haar wordt aangeleverd, dezelfde Werkdag vóór 15:30 uur bij Geadresseerde af te leveren; bij een Overnight Express, de volgende Werkdag tussen 08u00 en 17u00 bij Geadresseerde af te leveren; bij een Night Express die voor 00:00 uur, tenzij anders overeengekomen, bij haar wordt aangeleverd, dezelfde nacht vóór 08:00 uur bij Geadresseerde af te leveren.
3. Indien PARTS EXPRESS de Zending afhaalt op een door de Opdrachtgever opgegeven adres geldt het moment van in ontvangst name van de Zending als het moment van aanleveren aan PARTS EXPRESS.
4. Indien niemand wordt aangetroffen op het Afleveradres geldt het tijdstip waarop niemand wordt aangetroffen als tijdstip waarop PARTS EXPRESS aan haar afleververplichting heeft voldaan. Dit tijdstip wordt door PARTS EXPRESS vastgelegd.
5. Voor het afhalen en leveren van de Zending is een laad- en lostijd gereserveerd. Voor een Zending < 1.000 kg is 10 minuten gereserveerd; Voor een Zending > 1.000 kg en < 5.000 kg is 20 minuten gereserveerd; Voor een Zending > 5.000 kg en < 10.000 kg is 30 minuten gereserveerd; Voor een Zending bestaande uit een een volle wagenlading is een laad- of lostijd van 45 minuten gereserveerd. Bij overschrijding is PARTS EXPRESS gerechtigd de extra laad- los- en wachttijden achteraf door te belasten aan de Opdrachtgever.

Artikel 4 Retour zendingen, geweigerde zendingen en onbestelbare verzendingen

1. De Zending welke door de Geadresseerde niet wordt geaccepteerd of retour wordt gezonden, en/of de Zending die onbestelbaar is wegens een onjuiste adressering, wordt door PARTS EXPRESS afgeleverd bij de Opdrachtgever.
2. De kosten voor het afleveren van de in lid 1 genoemde Zending bij de Opdrachtgever zijn gelijk aan de kosten voor het afleveren van de Zending aan Geadresseerde. Deze extra kosten kan PARTS EXPRESS in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
3. Indien de Zending niet kan worden afgeleverd omdat op het Afleveradres niemand wordt aangetroffen, gaat de Zending retour depot. Geadresseerde wordt door middel van een notificatie, welke wordt achtergelaten op het Afleveradres, over de bezorging geïnformeerd. De Zending wordt de opvolgende werkdag opnieuw aangeboden voor aflevering. Indien de Geadresseerde wederom niet aanwezig is, dan zal PARTS EXPRESS de Opdrachtgever berichten en wachten op instructies, waarbij lid 2 van overeenkomstige toepassing is. De kosten voor een tweede aflevering zal PARTS EXPRESS in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Opdrachtgever en vrijwaring

1. De Opdrachtgever is verplicht PARTS EXPRESS alle schade te vergoeden die zij lijdt indien de Opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met PARTS EXPRESS en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Zending, en de inhoud daarvan, die zij aan PARTS EXPRESS in het kader van de overeenkomst ter beschikking stelt. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die PARTS EXPRESS lijdt ten gevolge van een eigen gebrek van de Zending, daaronder begrepen de aard van het materiaal en/of schade die veroorzaakt is door uitstekende delen van de Zending.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor betaling van, en de kosten die voortvloeien uit het niet (tijdig) betalen van, invoerrechten, accijnzen, BTW en andere heffingen. De Opdrachtgever is verplicht PARTS EXPRESS de schade te vergoeden die zij lijdt ten gevolge van het niet tijdige zuiveren van documenten.

4. De Opdrachtgever vrijwaart PARTS EXPRESS voor alle vorderingen van derden wegens schade zoals genoemd in lid 1, 2 en 3.

Artikel 6 Aansprakelijkheid PARTS EXPRESS

1. Voor wat betreft de aansprakelijkheid van PARTS EXPRESS uit hoofde van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verwezen naar de in Artikel 10 opgenomen Product – Branche Voorwaarden – Regelgeving Matrix.

Artikel 7 Tarieven en Betalingsvoorwaarden

1. PARTS EXPRESS hanteert voor haar dienstverlening de tarieven en toeslagen zoals deze zijn opgenomen in haar overeenkomst en product- en tariefbladen welke bij PARTS EXPRESS zijn op te vragen. PARTS EXPRESS behoudt zich het recht voor specificaties, tarieven en/of toeslagen tussentijds te wijzigen. De tarieven en toeslagen zijn, voor zover van toepassing, in Euro, af depot en exclusief verzekering en BTW.
2. Bij de berekening van de Verzendkosten van de Zending die stukgoederen of palletgoederen wordt verzonden, wordt uitgegaan van het werkelijke gewicht van de Zending, tenzij het Volumegewicht hoger is. Alsdan wordt voor de berekening van het tarief uitgegaan van het Volumegewicht.
3. PARTS EXPRESS hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Indien niet binnen voornoemde termijn is voldaan aan de betalingsverplichting is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft PARTS EXPRESS recht op vergoeding van de vertragingsrente ad 1,25% per maand over de openstaande vorderingen. Voorts heeft PARTS EXPRESS recht op vergoeding van de door haar daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten, met een minimum van 15% van de hoofdsom.
5. Voor verwerking van ADR goederen, bij overschrijding van de laad- en lostijden, levering op bouwplaatsen, vooraf telefonisch aan te melden zendingen, levering op de Waddeneilanden in Nederland, remboursements, tijdsleveringen wordt een toeslag in rekening gebracht. PARTS EXPRESS is gerechtigd deze kosten achteraf door te berekenen aan de Opdrachtgever.
6. In geval van stijgende brandstofprijzen na het aangaan van de overeenkomst, is PARTS EXPRESS gerechtigd een brandstoftoeslag achteraf door te berekenen aan de Opdrachtgever.
7. Bijkomende kosten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarop PARTS EXPRESS geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot tolheffingen, kilometerheffingen, belastingen en andere heffingen en/of kosten ten gevolge van door de overheid vastgestelde regels, komen voor rekening van de Opdrachtgever. PARTS EXPRESS is gerechtigd deze kosten achteraf door te berekenen aan de Opdrachtgever.
8. Jaarlijks zal PARTS EXPRESS de tarieven indexering en in Oktober de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de tarieven die per 1 januari van het volgende jaar zullen gelden. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de nieuwe tarieven, dan heeft PARTS EXPRESS altijd het recht om zonder opzegtermijn de werkzaamheden per 1 januari van het nieuwe jaar, niet meer uit te voeren.

Artikel 8 Verrekening- en opschorting verbod en aanvullende zekerheid

1. De Opdrachtgever en/of Geadresseerde is/zijn niet gerechtigd om hun verplichtingen jegens PARTS EXPRESS op te schorten indien PARTS EXPRESS tekortschiet jegens de Opdrachtgever en/of Geadresseerde. Evenmin komt aan een de Opdrachtgever en/of Geadresseerde het recht toe hun vorderingen op PARTS EXPRESS te verrekenen met hetgeen zij aan PARTS EXPRESS verschuldigd zijn.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht op eerste verzoek zekerheid te stellen voor hetgeen deze aan PARTS EXPRESS verschuldigd is of zal worden.
3. PARTS EXPRESS is gerechtigd om aan Opdrachtgever verschuldigde remboursbedragen te verrekenen met openstaande vorderingen uit hoofde van Verzendkosten.

Artikel 9 Niet-toegestane Zendingen

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een Zending die volgens de IATA geldende regels, levende planten en/of dieren, wapens, bederfelijke goederen, stoffelijke overschotten, persoonlijke goederen, munten, bankpapier of cheques, edelstenen, ongemunt goud of zilver, kunstwerken, goederen die met een ATA-carnet worden verzonden, alcohol, verdovende middelen, tijdelijke import goederen, klant-tot-klant goederen die onder douanecontracten vallen, bevat, aan PARTS EXPRESS aan te bieden in het kader van de tussen PARTS EXPRESS en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
2. PARTS EXPRESS is gerechtigd haar dienstverlening met betrekking tot het in lid 1 genoemde Zending te weigeren en indien tijdens het uitvoeren van haar verplichtingen in het kader van de gesloten overeenkomst blijkt dat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan lid 1, dan is PARTS EXPRESS gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de Zending ter beschikking van de Opdrachtgever te stellen. Tevens is PARTS EXPRESS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die PARTS EXPRESS lijdt wegens overtreding van het eerste lid.
3. PARTS EXPRESS is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of vermissing van een Zending genoemd in lid 1.

Artikel 10 Product – Branche Voorwaarden – Regelgeving - Matrix

In onderstaande tabel zijn de naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijnde branche voorwaarden en toepasselijke regelgeving weergegeven, alsmede de van toepassing zijnde aansprakelijkheid van PARTS EXPRESS zijgens Opdrachtgever:

<u>Product</u>	<u>Van toepassing zijnde branche voorwaarden/toepasselijke regelgeving</u>	<u>Aansprakelijkheid PARTS EXPRESS conform branche voorwaarden/toepasselijke regelgeving</u>	<u>Afwijkende aansprakelijkheid PARTS EXPRESS</u>
Stuk- en Palletgoederen Nederland	AVC	3,40 EUR per kilogram	Opdrachtgever heeft een eigen risico van € 25 per Zending
Stuk- en Palletgoederen Internationaal	CMR, aanvullend zijn de AVC van toepassing	8,33 SDR per kilogram	Opdrachtgever heeft een eigen risico van € 25 per Zending
Expeditie, Opslag & voorraadbeheer	LSV2015	4,00 SDR per kilogram	Niet van toepassing

1. In afwijking van lid 1 geldt dat, in geval van beschadiging aan of verlies van een Zending en/of indien een claim die niet binnen zes maanden na de datum van verzending is In ingediend, PARTS EXPRESS geen afwijkende aansprakelijkheid zal aanvaarden:
2. De schade wordt berekend op basis van de inkoopwaarde van de Opdrachtgever. Ingeval de Zending reparatiegoederen bevat, wordt door PARTS EXPRESS een afschrijving van 25% per jaar toegepast.
3. PARTS EXPRESS is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Indien een Zending niet tijdig op de vooraf gestelde aflevertijd is afgeleverd is PARTS EXPRESS beperkt aansprakelijk voor de vertraging schade. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten die worden gemaakt om de Zending zo spoedig mogelijk af te leveren, hetgeen uiterlijk nogmaals de oorspronkelijke looptijd is. PARTS EXPRESS is niet verplicht om op kosten van PARTS EXPRESS een aparte vrachtwagen of koerier te laten rijden.
5. Tenzij anders is overeengekomen, kan PARTS EXPRESS niet gehouden worden haar ter beschikking gestelde emballage, daaronder begrepen europallets, te retourneren aan de Opdrachtgever en is PARTS EXPRESS voor schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt niet aansprakelijk.
6. Indien een Opdrachtgever zelf een transportverzekering heeft afgesloten zal PARTS EXPRESS alleen claims in behandeling nemen welke door de assuradeur van de Opdrachtgever worden ingediend.
7. Indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van door PARTS EXPRESS ingeschakelde hulppersonen, is PARTS EXPRESS niet aansprakelijk voor de geleden schade.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met PARTS EXPRESS is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement Mechelen is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.
3. Indien het CMR-Verdrag op de overeenkomst van toepassing is, bepaalt, in afwijking van lid 2, het CMR-Verdrag welke rechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.